

**Методологија провере квалитета  
стручног рада (стручни надзор) у  
области гинекологије и  
акушерства**

Проф др Снежана Ракић

## Провера квалитета стручног рада је прописана:

- Законом о здравственој заштити – члан 204. до 212.
- Правилником о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника
- Постоји методолошко упутство за спровођење редовне спољне провере квалитета стручног рада у здравственим установама и другим облицима здравствене службе у Републици Србији (на интернет страници Института Батут)

# Шта је провера квалитета стручног рада у области гинекологије и акушерства?

- Провера квалитета стручног рада спроводи се ради оцене да ли су мере, активности и поступци који се примењују у здравственој заштити, у погледу врсте, индикације, начина извођења, обима и других својстава, у складу са:
  - 1) савременим медицинским и другим научним достигнућима и важећим, односно утврђеним стручно медицинским доктринама и упутствима;
  - 2) потребном, односно прописаном здравственом заштитом;
  - 3) тежином, сложености, почетком и трајањем гинеколошког обољења и стања, односно трудноће;
  - 4) прописаним условима и стандардима за обављање гинеколошко-акушерске праксе.

- Ова дефиниција подразумева далеко веће познавање прописа у области здравствене заштите, као и познавање струке, актуелне клиничке праксе, дијагностичко-терапијских протокола и водича, могућих компликација и најсавременијих стремљења, како у гинекологији и акушерству, тако и у другим дисциплинама које су повезане са процесом дијагностике и лечења.

# Када и где се врши провера квалитета стручног рада у гинекологији и акушерству?

- **Унутрашња провера** – спроводе је саме установе
- **Спољашња провера**
- - **Редовна** – према плану Министарства здравља (одређени стручни надзорници обилазе здравствене установе или приватну праксу )
- - **Ванредна** – у случају непожељних догађаја или компликација лечења по налогу Министарства здравља, а на захтев грађана, привредног друштва, установе, РФЗО-а, и државног органа (суд, полиција и др.).

## Ко може бити стручни надзорник?

- Стручни надзорници су истакнути гинеколози и акушери које предлаже лекарска комора, а листу надзорника утврђује Министарство здравља.
- Стручни надзорник – гинеколог би морао да има најмање исти стручни степен или научно звање у односу на колеге чији квалитет стручног рада проверава. (на пр. професора универзитета би могао да проверава само колега који има такође професорско звање)

# Шта је садржај провере квалитета стручног рада у гинекологији и акушерству?

- У складу са захтевом Министарства здравља садржај провере квалитета рада гинеколога и акушера је начешће везан за начин лечења и спроведене (или неспроведене) дијагностичко-терапијске процедуре у гинекологији и акушерству које су довеле до непожељних догађаја (компликације, смрт пацијента, смрт фетуса или новорођенчета) или су изазвале незадовољство пацијента који је посумњао у стручност медицинског тима или су оне предмет истраге односно судског спора када је неопходно да се испита јесу ли оне биле у складу са савременим и актуелним достигнућима медицинске науке и праксе која се примењује у Србији.

## Шта је садржај провере квалитета стручног рада у гинекологији и акушерству?

- Провера обухвата и услове у којима се лече пацијенткиње (простор, опрема),
- као и који је састав медицинског тима који лечи пацијенткиње (број гинеколога и бабица, едукација).



# Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- - надзорник се претходно упознаје са свом расположивом документацијом о пацијенту у складу са захтевом Министарства здравља;
  - - медицинска документација - гинеколошко- акушерски картон, историја болести, дијагностички налази, ултразвучни налаз, лабораторијски налази, ХП налаз, протоколи, и др.;
  - - записници инспекције, уколико постоје;
  - - друга расположива документација.
- Провера се врши током обиласка здравствене установе или приватне праксе, кроз непоредни разговор са лекарима и другим медицинским особљем.

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- Надзорник врши обилазак установе,
- Упознаје се са колегама,
- Испитује разлоге због којих је дошло до непожељног догађаја и компликација,
- Испитује начин на који се спроводи дијагностика, лечење, порођај, збрињавање породиље и новорођенчета,

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- Ко све учествује у медицинском тиму,
- Каква је организација гинеколошке службе и одељења,
- Које службе и консултанти сарађују са гинекологима, квалитет сарадње,

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- Које су могућности за брзо и ефикасно деловање на пријему и транспорта до најближе референтне установе,
- Посматра се расположива опрема (старост и квалитет ултразвучних апарата, ЦТГ апарата и др.),
- спитује се расположивост лековима и санитарским материјалом и др.

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- - Врши се непосредни преглед и анализа прописане медицинске документације – документација о вођењу трудноће, пратећи ултразвучни налази по месецима, налази конзилијума у случају генетског оптерећења, историја болести, лабораторијски налази, ЦТГ записи, партограм, порођајни лист, порођајни протокол, оперативни протокол, операциона листа, налази консултаната, ХП налаз, отпусна листа, и др.
- - Врши се увид и у претходну документацију пацијента уколико постоји; умрлица, обдукциони налаз и др.

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- - Може да се посматра начин извођења појединих медицинских поступака (на пр. ултразвучни преглед, и др.) од стране колега;
- - Надзорник може лично да провери поједине налазе и постављене дијагнозе; учествује у визити и у извођењу, односно обављању појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- - Надзорник може да изврши општу проверу начина лечења и збрињавања пацијената у амбуланти и стационару (нега, исхрана, хигијена, стерилизација и др.);
- - Начин комуникације са пацијентима, обезбеђивање додатних информација и појашњења;
- - Постојање и примену протокола и водича добре клиничке праксе у гинекологији и акушерству;
- - Анализа извештаја о интерној провери квалитета стручног рада и извештаје о раду

## Како се спроводи провера квалитета стручног рада?

- Надзор се мора завршити у року од 30 дана, а извештај сачинити на прописаном обрасцу у року од 15 дана по завршеном надзору. Извештај се доставља Министарству здравља, Институту Батут, здравственој установи, лекарској комори...
- Колеге имају право приговора на записник и могу на доставити у року од три дана.



## Надзорник у свом извештају даје оцену стручног рада и може:

- - наредити отклањање утврђених недостатака у одређеном року;
- - привремено забранити рад гинекологу и његовом медицинском тиму и/или здравственој установи уколико је утврђен озбиљан стручни пропуст и недостатак у раду (на пр. забранити рад породилишта);
- - затражити проверу стручне оспособљености гинеколога и/или његовог медицинског тима у складу са законом;

## Надзорник у свом извештају даје оцену стручног рада и може:

- - затражити проверу здравствене способности гинеколога и/или његовог медицинског тима;
- - предложити, односно покренути поступак ради утврђивања дисциплинске одговорности гинеколога и/или његовог медицинског тима;
- - предузети друге мере у складу са законом и општим актом здравствене установе.
- Надзорник осим у извештају, може колегама да даје стручне савете и помоћ како би се отклонили и предупредили стручни пропусти и недостаци.

## Стручни надзор у гинекологији и акушерству

- Ванредна спољна провера квалитета стручног рада у гинекологији и акушерству је изузетно сложена процедура, која захтева висок степен стручности, клиничког и животног искуства и одговорности надзорника, како би се утврдиле тачне чињенице о извршеном медицинском поступку и донео одговарајући закључак и оцена квалитета стручног рада.

**ХВААА!**

